

# 上海市总工会文件

沪工总权〔2021〕194号

---

## 上海市总工会关于组织开展 2022年元旦春节送温暖活动的通知

各区局（产业）工会：

为深入贯彻党的十九届六中全会精神，切实履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，让职工群众感受到党和政府及工会组织的关心关怀和温暖，根据市委市政府和全总的统一部署和要求，上海市总工会将在2022年元旦春节期间，继续大力组织开展送温暖活动。现将有关事项通知如下：

### 一、活动时间

2021年12月中旬至2022年春节期间

### 二、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，以“心系职工情，温暖进万家”为主题，以满足职工需求为导向，以建立健全困难职工帮扶工作机制为目标，在推进常态化送温暖基础上，突出重大节日送温暖示范引领作用。既要聚焦困难职工、劳模工匠、抗疫一线职工、新就业形态劳动者、灵活就业人员等重点人群，深入基层一线走访慰问，用心用情解决职工群众急难愁盼问题，又要加大对广大职工普惠服务力度，以职工服务中心、工人文化宫等工会服务阵地为依托，创新服务方式，丰富服务内容，营造节日氛围，让职工群众的幸福感、获得感和安全感更加充实，确保广大职工度过欢乐祥和的元旦春节。

### 三、活动内容

（一）广泛学习宣传送理论。各级工会要把送温暖活动与深入学习贯彻党的十九届六中全会精神结合起来，与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是“七一”重要讲话精神结合起来，与学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述结合起来，广泛开展有特色、接地气的宣传宣讲活动。结合“四史”宣传教育，结合“我为群众办实事”实践活动，广泛宣传我们党百年奋斗的光辉历程、伟大成就、历史意义和宝贵经验，宣传党的十八大以来以习近平同志为核心的党中央领导党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革，宣传习近平

总书记和党中央对广大职工群众的关心关怀关爱，引导广大职工群众听党话、跟党走。

（二）深入走访慰问送关怀。一是走访调研生产经营遇到各类困难的企业、受疫情影响的中小微企业，了解企业的生产经营状况、困难成因、职工安置和政策待遇落实等情况。二是围绕“体现工人阶级主人翁地位、发展壮大工人阶级队伍”课题开展调研，帮助解决新就业形态劳动者急难愁盼的实际问题，重点聚焦货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等群体开展帮扶服务活动。三是慰问困难职工、劳动模范、坚守在新冠肺炎疫情防控一线的医务人员、在国家重点工程重大项目和重大活动中作出突出贡献的职工和节日期间坚守一线岗位的干部职工。

（三）精准分类施策送帮扶。一是要深入摸底调查，重点关注新就业形态劳动者、困难企业职工等特殊群体，对因下岗失业、患重病、工伤病亡、遭受各类灾害或突发意外等情况造成生活困难的职工及时帮扶，对符合建档条件的困难职工应纳尽纳。二是保持主要帮扶政策总体稳定，各项帮扶政策力度不减、措施不变，巩固解困脱困工作成果。三是健全预防返困致贫动态监测机制，加强相关部门、单位数据共享和对接，重点对脱困不稳定户、边缘易致困户，以及因病因灾等导致基本生活出现困难的职工家庭实施常态化监测。四是对深度困难、相对困难、意外致困等不同类型困难职工家庭精准施策、分类帮扶，对建档困难职工家庭普遍发放生活补贴，确保温暖过冬过节。

**（四）提升生活品质送服务。**一是聚焦职工多样性需求，打造服务职工综合体，探索建立社会资源与职工需求精准对接平台，提供健康管理、养老托幼、心理疏导、文化体育等生活服务项目。二是引导企业提升职工生活品质，丰富服务职工资源供给，切实做好职工福利和生活保障，加强人文关怀，塑造幸福生活环境。三是适应常态化疫情防控，面向企业职工特别是农民工、劳务派遣工、偏远地区职工，提供网上就医咨询、心理疏导、远程会诊、居家医学观察指导，帮助解决职工就医需求。四是按照《基层工会经费收支管理办法》，基层工会向职工会员发放适量的节日慰问品，保障干部职工享有正常福利。

**（五）做好维权服务送保障。**一是加强元旦春节期间送温暖活动与新就业形态劳动者温暖行动服务月有效衔接，在服务月活动的基础上，形成新就业形态劳动者群体常态化送温暖机制。二是进一步拓展工会帮扶（服务）中心、户外劳动者服务站点功能，聚焦新就业形态劳动者、农民工等群体需求，因地制宜、整合资源，创新开展关爱服务项目。三是配合政府部门做好“根治欠薪冬季专项行动”，加强排查，及时发现和化解欠薪隐患。四是帮助解决春运返乡农民工遇到的困难，对就地过年的农民工要组织开展形式多样的服务活动，丰富他们节日生活。

#### **四、工作安排**

2022年元旦春节期间，根据疫情防控要求，灵活采取多种形式组织开展送温暖活动，重点做好以下十项工作：

1. 一批走访慰问。各级工会领导带队，集中对本市困难职工、困难劳模、高龄劳模、新就业形态劳动者、抗疫一线职工及节日期间坚守岗位的公共服务和管理机构等开展走访慰问活动，体现工会组织的关心关爱。

2. 一批慰问资金。按照有关规定和程序，做好劳模春节慰问金、低收入补助金、特困补助金、离退休全国劳模荣誉津贴，以及困难职工生活、助学、医疗救助资金的发放工作。

3. 一批心愿实现。持续推进上海工会“点亮微心愿”项目，广泛动员集体或个人为困难职工点亮微心愿，营造互帮互助、向上向善的和谐氛围。

4. 一场送岗直播。依托“申工社”微信视频号和“会聘上海”等各种就业服务平台，开展“会聘上海 周周送岗”直播活动，通过带岗直播、线上专场招聘会、专家线上择业指导等形式，为职工提供就业服务。

5. 一次法律服务。市总工会会同市司法局、市律师协会共同开展2021年“尊法守法 携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，重点面向以农民工为主体的新就业形态劳动者，聚焦拖欠劳动报酬等涉及农民工劳动保障权益的迫切诉求和现实难题，积极组织引导社会律师、社会工作者和志愿者，广泛参与公益法律服务行动，持续拓展联系和服务新就业形态劳动者的广度和深度，更好维护广大农民工、新就业形态劳动者的劳动经济权益。

6. 一份专属保障。继续做好2022年春节期间留沪外来建设者

的关心关爱工作，开展各种贴心服务与暖心行动，让留沪外来建设者在上海过一个祥和安全的新春佳节。

7. 一顿年夜饭。倡议各级工会关心职工，重点为节日期间坚守岗位的一线人员、新就业形态劳动者，及留沪外来建设者等群体送上形式多样的暖心年夜饭，让他们感受“家的温暖”。

8. 一份普惠福利。结合上海工会扫码共享普惠服务、上海工会会员服务卡、申工社微信公众号，开展职工群众喜闻乐见、富有节日特色的普惠服务项目，营造节日气氛。

9. 一副春联创作。继续开展“送副春联回家乡，红红火火过大年”等活动，聚焦“五个新城”，面向全市职工群众开展写春联、送春联直播活动。同时，深入在沪外来建设者集聚的园区和企业，以定点派送、走访慰问等形式组织好线下活动，并在申工社平台上开展线上抢春联、送春联活动。

10. 一封慰问信。市总工会带头，倡议各区局产业工会、单位工会、工会小组等，为所属在职职工及家属写一封慰问信，慰问信可以书面或电子等多种形式，附上一副春联，寄送至职工家庭，弘扬劳动精神，传递工会“娘家人”的新春关怀。

## 五、有关要求

（一）高度重视，精心组织落实。元旦春节送温暖是工会品牌工作项目，各级工会要精心策划、周密实施。在走访慰问中，各级工会要务求实效，注重研究解决职工福利和生活保障服务等实际问题。基层工会作为送温暖活动的主要力量，要丰富服务职

工需求的资源供给,充分发挥工会服务职工实项目和载体作用,精准对接职工生活产品和服务需求,增强职工的获得感、归属感、幸福感。

(二)规范运作,强化责任监督。各级工会要按照全总《工会送温暖资金使用管理办法》《上海工会送温暖工作实施办法》,结合本地区、本系统、本单位实际,确定元旦春节送温暖对象和慰问标准。要坚持慰问款项实名制和银行卡发放原则,并将发放情况及时录入上海工会帮扶工作管理系统“送温暖管理”模块备查。要充分发挥工会财务经审监督检查作用,将送温暖资金纳入年度审计范围,不断提高资金使用的规范性和实效性。

(三)汇聚力量,营造节日氛围。各级工会要积极争取党政支持,创新资金筹集机制,持续开展“爱心一日捐”活动,凝聚更多的企业和社会资源参与到职工帮扶送温暖工作中来。要及时总结宣传报道元旦春节送温暖活动中的感人事迹、典型经验和主要成效,扩大送温暖的社会效益,努力营造全社会共同关心关爱职工群众的良好氛围。

请各区局(产业)工会于2022年1月20日前将送温暖工作总结、送温暖统计表及帮扶中心工作统计表(电子版及盖章扫描版)报市总工会权益保障部。

- 附件: 1. 2022年元旦节期间各级工会送温暖统计表  
2. 2021年度困难职工帮扶中心工作统计表



联系人：陈 睿

联系电话：63211939\*3072

传 真：63215018

邮 箱：chenrui@shzgh.org



附件 1

# 2022 年元旦春节期间各级工会送温暖统计表

填报单位: \_\_\_\_\_ 填报人: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_ 年 月 日

编号	项目		合计
1	A	走访企业(家)	
2	B	筹集慰问款物总额(万元) B=B1+B2+B3+B4+B5+B6	
	B1	其中:中央财政(万元)	
	B2	地方财政(万元)	
	B3	工会经费(万元)	
	B4	社会捐助(万元)	
	B5	行政拨付(万元)	
	B6	其他收入(万元)	
3	C	慰问对象总计(人次) C=C1+C2+C3+C4+C5+C6+C7+C8+C9+C10+C11	
	D	发放款物总计(万元) D=D1+D2+D3+D4+D5+D6+D7+D8+D9+D10+D11	
	C1	因非个人意愿下岗失业、家庭收入水平明显偏低、子女教育费用负担过重等原因造成家庭生活困难的职工	慰问对象(人次)
	D1		发放款物(万元)
	C2	本人或家庭成员因患大病、遭受各类灾害或突发意外等情况造成生活困难的职工	慰问对象(人次)
	D2		发放款物(万元)
	C3	关停并转等困难企业中,因停发、减发工资而导致生活相对困难的职工	慰问对象(人次)
	D3		发放款物(万元)
	C4	工伤与职业病致残的职工和因公牺牲职工的家属;因重大疾病手术、住院的职工	慰问对象(人次)
	D4		发放款物(万元)
	C5	长期在高(低)温、高空、有毒有害等环境中 and 苦脏累险艰苦行业岗位上工作的一线职工	慰问对象(人次)
	D5		发放款物(万元)
	C6	重大灾害期间坚守抗灾一线的职工	慰问对象(人次)
	D6		发放款物(万元)
	C7	春节期间坚守在生产一线和交通运输、电力、环卫以及直接面向群众服务的基层岗位干部职工	慰问对象(人次)
	D7		发放款物(万元)
	C8	因组织需要长期异地工作或者服从组织需要赴外地、基层工作的派驻挂职干部职工	慰问对象(人次)
D8		发放款物(万元)	
C9	在重大项目和重大工程中做出突出贡献的职工	慰问对象(人次)	
D9		发放款物(万元)	
C10	生产一线涌现出来的先进模范人物	慰问对象(人次)	
D10		发放款物(万元)	
C11	各级工会建档的困难职工	慰问对象(人次)	
D11		发放款物(万元)	
4	E	为困难职工提供各项帮扶救助(人次) E=E1+E2+E3+E4+E5	
	E1	其中:落实民生政策(人次)	
	E2	提供生活救助(人次)	
	E3	提供医疗救助(人次)	
	E4	提供子女助学救助(人次)	
	E5	提供其他帮扶救助(人次)	
5	F	为职工提供各项服务(人次) F=F1+F2+F3	
	F1	其中:提供心理健康服务(人次)	
	F2	提供文化服务(人次)	
	F3	提供其他生活保障服务(人次)	
6	G	元旦春节期间共帮助农民工平安返乡(人次)	
	H	共协助政府有关部门帮助农民工追讨欠薪(人次)	
	I	帮助农民工追讨欠薪金额(万元)	
7	J1	两节期间共慰问疫情防控一线职工	慰问对象(人次)
	J2		发放款物(万元)
	J3	“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月及两节期间,慰问新就业形态劳动者	慰问对象(人次)
	J4		发放款物(万元)

## 附件 2

## 2021 年度困难职工帮扶中心工作统计表

填报单位： 填报人： 电话： 年 月 日

编号	项目（统计数据截至 2021 年 12 月 31 日）		合计
1	A	县级以上困难职工帮扶中心（个） $A=A1+A2+A3$	
	A1	其中：省级（个）	
	A2	地市级（个）	
	A3	县级（个）	
2	B	县级以上帮扶中心共有工作人员（人） $B=B1+B2+B3$	
	B1	其中：省级（人）	
		其中省级行政编制（人）	
		省级事业编制（人）	
		省级其他聘用人员（人）	
	B2	其中：地市级（人）	
		其中地市级行政编制（人）	
		其中地市级事业编制（人）	
		其中地市级其他聘用人员（人）	
	B3	其中：县级（人）	
		其中县级行政编制（人）	
		其中县级事业编制（人）	
其中县级其他聘用人员（人）			
3	C	帮扶中心工会志愿者（人）	
4	D	基层工会帮扶站点（个）	
		其中：企业工会帮扶站点（个）	
5	E	2021 年度县级以上帮扶中心资金来源总额（万元） $E=E1+E2+E3+E4+E5$	
	E1	其中：中央财政拨款（万元）	
	E2	地方财政拨款（万元）	
	E3	工会拨款（万元）	
	E4	社会捐助（万元）	
	E5	其他收入（万元）	
6	F	2021 年度帮扶中心帮扶困难职工（人次） $F=F1+F2+F3+F4+F5+F6+F7$	

	G	2021年度帮扶款物总额(万元) $G=G1+G2+G3+G4+G5+G6+G7$	
	F1	其中:生活救助(人次)	
	G1	帮扶款物(万元)	
	F2	医疗救助(人次)	
	G2	帮扶款物(万元)	
	F3	子女上学救助(人次)	
	G3	帮扶款物(万元)	
	F4	就业培训(人次)	
	G4	帮扶金额(万元)	
	F5	创业贷款(人次)	
	G5	帮扶金额(万元)	
	F6	心理帮扶(人次)	
	G6	帮扶款物(万元)	
	F7	其他帮扶(人次)	
	G7	帮扶款物(万元)	
	H	2021年度经工会帮扶实现脱困的困难职工家庭(户) $H=H1+H2+H3+H4$	
7	H1	其中:针对有劳动能力的困难职工,通过加强技能培训、提供创业援助等方式,以就业创业脱困的(户)	
	H2	针对因企业欠缴社会保险费或没有落实相关社保待遇的困难职工,将其纳入国家社会保障制度的(户)	
	H3	针对困病致困的职工,推动其纳入大病保险和医疗互助保险的(户)	
	H4	针对符合低保条件的困难职工,通过社会救助兜底的有(户)	
8	I	是否通过运用公益性捐赠税前列支资格、引导大中型企业等设立专项公益基金等方式,汇聚爱心企业、公益组织、社会机构等社会资源(是/否)	
	J	整合爱心企业、公益组织、社会机构等款物(万元)	
	K	2021年度帮扶中心为职工提供各项服务(人次) $K=K1+K2$	
9	K1	其中:提供健康服务(人次)	
	K2	提供其他生活保障服务(人次)	
10	L	2021年度帮扶中心建设费用投入(万元)	
	M	工作经费投入(万元)	
11	N1	开展工会帮扶中心赋能增效打造服务职工综合体试点(个)	
	N2	开展企业提升职工生活品质塑造幸福生活环境试点(个)	

---

上海市总工会办公室

2021年12月27日印发

---

## 慰问信（参考模板一）

\_\_\_\_\_同志及家属：

值此新春佳节来临之际，\*\*\*工会向您及您的家属致以节日的问候和诚挚的感谢。

2021年，\*\*\*工会在市委和全总、市总的领导下，团结凝聚广大职工发挥主力军作用，在上海人民城市建设中建功立业。每一份伟大的成就，无不立足于平凡的岗位和工作；每一项瞩目的成绩，无不凝结着每位职工的智慧 and 汗水，更依托于职工家属的默默付出。

我们深知，正是因为你们背后的支持，他（她）们才能无所畏惧、阔步前行。当他（她）忙于工作而无暇顾及家务的时候，感谢您的付出；当他（她）因工作而减少了陪伴您的时间，感谢您的体谅；当他（她）为理想而奋斗打拼时，感谢您为他（她）留的那一盏灯。在此，向您致以最真诚的感谢和最崇高的敬意，衷心的说一声：您辛苦了，感谢您！

时序更替，梦想前行。2022年，党的二十大、上海市第十二次党代会即将召开，\*\*\*工会将始终把职工群众的冷暖疾苦、殷殷期盼作为奋斗目标，为实现广大职工群众对美好生活的向往不懈努力。让我们携手共进，在实现共同富裕的新征程上，带一份理性执着和坚韧顽强，带一份家国情怀和责任担当，朝着理想的方向乘风破浪、扬帆远航。

\*\*\*工会

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

## 慰问信（参考模板二）

\_\_\_\_\_同志及家属：

慈牛摇尾杳然去，福虎献瑞入户来。值此新春佳节来临之际，\*\*\*工会向您致以诚挚的节日问候和祝福！您的家人\*\*\*同志春节期间无法回家陪您一起过年，在此，对您给予的理解和支持表示衷心的感谢！

……（单位简介、取得的业绩等情况）……

\*\*\*（单位）今天所取得的成就，离不开每一个职工的努力付出，以及背后无数像您一样的职工家属的理解与默默付出。\*\*\*同志自进入公司以来，在工作岗位上踏实工作、兢兢业业。……

（职工个人情况）……，已成为了\*\*\*（单位）发展的骨干力量，相信您作为家属也一定会为他感到骄傲和自豪！

家，是每个人心中最温暖的港湾。每逢佳节倍思亲。为了推动单位发展、实现个人价值，\*\*\*同志不能常常在家陪伴在您身边。对于您的支持与理解，我们再次表示诚挚的感谢。同时，也请您相信，\*\*\*（单位）就是他的第二个“家”，我们会让每一位职工都感受到家一般的温暖。此外，职工的家人也就是我们的家人，家里有什么困难请务必及时告诉我们，请相信我们一定会伸出双手，与您一同前行。

一年一度，新春伊始，让我们继续携手前行，希望您一如既往地支持单位的发展和您家人的工作！衷心祝您虎年吉祥、身体健康、万事如意！

\*\*\*工会

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日